

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ФОРМИРОВАНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Китаева А.Г., аспирант

*ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»*

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цифровые технологии в последнее время получают всё большее развитие, как в социальной сфере, так и сфере предпринимательства. По данным исследования Международного союза электросвязи, специализированного учреждения Организации Объединённых Наций, согласно индексу развития информационно-коммуникационных технологий, по итогам исследования за 2017 год, в пятерку лидеров мировых стран с самым высоким индексом вошли [1]:

1. Исландия с индексом 8,98;
2. Южная Корея с индексом 8,85;
3. Швейцария с индексом 8,74;
4. Дания с индексом 8,71;
5. Великобритания с индексом 8,65.

Всего в исследовании были использованы аналитические данные 176 стран мира, Россия в представленном рейтинге занимала 45 место.

Индекс развития информационно-коммуникационных технологий анализируется по 11 показателям и обобщается в единый критерий, характеризующий достижения представленных стран в аспекте развития и участия информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере государств, экономике и т.д.

Использование цифровых технологий повысит уровень конкурентоспособности государства в целом, а также предпринимательских структур, в частности, позволит унифицировать нормативно-правовую базу, изменить структуру межличностных коммуникаций и т.д. И это является одним из оснований для внедрения цифровых инструментов в экономику Донецкой Народной Республики.

В настоящее время на территории Республики возникает потребность повышения уровня взаимодействия государства и субъектов предпринимательства по вопросам, связанным с информационным обеспечением. Информационное обеспечение регулирования предпринимательской деятельности является важнейшим элементом, влияющим на принятие своевременных и эффективных управленческих

решений. Решить поставленную задачу позволит организация единой цифровой платформы информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности. Для эффективной работы единой цифровой платформы, прежде всего, необходимо определить нормативно-правовую основу её организации и функционирования.

Оценка готовности государства к разработке и внедрению цифровых технологий определяется индексом сетевой готовности. В докладе «Глобальный отчёт о развитии информационных технологий 2015», представленном на Всемирном экономическом форуме, определено, что индекс сетевой готовности определяет уровень развития информационно-коммуникационных технологий по 53 параметрам, объединённым в три основные группы [2]:

1. Наличие условий для развития информационно-коммуникационных технологий.

2. Готовность граждан государства, представителей предпринимательских структур и государственных органов к использованию информационно-коммуникационных технологий.

3. Степень использования информационно-коммуникационных технологий на социальном, коммерческом и государственном уровнях.

В соответствии с полученными данными, необходимо определить Стратегию развития информационного общества. Например, в Российской Федерации Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017г. № 203 «О стратегии развития информационного общества Российской Федерации на 2017-2030 годы» утверждена Стратегия развития информационного общества на 2017-2030 года [3]. Стратегия определяет цель, принципы, основные понятия, представляет аналитику состояния развития информационного общества, определяет направления развития информационных и коммуникационных технологий, а также национальных интересов в области цифровой экономики, приведён перечень показателей реализации Стратегии и этапы её развития, определяет государственные органы и органы местного самоуправления, обеспечивающие реализацию Стратегии.

Следующий шаг, утверждение Программы о развитии цифровой экономики и цифровых технологий на территории Республики. Согласно Программе «Цифровая экономика Российской Федерации», утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации № 1632-р от 28 июля 2017г. [4], установлены цели программы, социально-экономические условия принятия Программы, направления развития цифровой экономики в государстве, показатели, определена «дорожная карта». Следует отметить, что для разработки Программы развития цифровой экономики государства, необходимо определить «Концепцию развития цифровой экономики государства» и её технический проект.

Важным элементом подготовки к созданию нормативно-правовой базы является совершенствование действующего законодательства и синхронизация с техническими особенностями функционирования цифровых технологий.

Установленные направления организации нормативно-правовой основы внедрения цифровых технологий позволят создать комплексное законодательную нормализацию использования цифровых технологий для информационного обеспечения регулирования предпринимательской деятельности.

Список используемых источников:

1. Рейтинг стран мира по уровню развития информационно-коммуникационных технологий. Гуманитарная энциклопедия: Исследования [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий, 2006–2019 (последняя редакция: 23.04.2019). URL: <https://gtmarket.ru/ratings/ict-development-index/ict-development-index-info>.
2. Всемирный экономический форум. Индекс сетевой готовности 2015г. [Электронный ресурс]. URL: <https://gtmarket.ru/news/2015/04/17/7128> (дата обращения: 19.10.2019).
3. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/> (дата обращения: 19.10.2019).
4. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017г. № 1632-р. [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (дата обращения: 19.10.2019).

Концедал И.Н., ассистент

ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ ЭЛЕКТРОННОГО
ПРАВИТЕЛЬСТВА В ПРОЦЕССЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА
В СФЕРЕ СВЯЗИ**

Отрасль связи является одним из важнейших стратегических государственных ресурсов, поэтому телекоммуникационная сфера играет важную роль в экономике республики.

Развитие отрасли связи и телекоммуникаций невозможно без эффективного государственного регулирования. Оно является важнейшей составной частью управления социально-экономическими процессами в государстве.

Система государственного регулирования отрасли связи, прошла долгий эволюционный путь – от полной монополии, жестко регулируемой государством, к различной степени либерализации.

Одной из основных составляющих государственного управления в сфере связи является система государственного надзора. Играя ключевую роль, она обеспечивает такие важные функции, как лицензирование

деятельности в области связи, ведения реестров операторов связи, выдача большого количества различных видов разрешений [1].

Законодательство существенно упростило процедуру выдачи лицензий, но этот процесс затруднен необходимостью сбора многочисленного количества документов на бумажных носителях. В настоящее время почти все социально-экономические сферы подверглись или подвергаются преобразованиям, которые создают обширные информационные потоки, необходимые для принятия управленческих решений во взаимодействии органов государственной власти с физическими и юридическими лицами, а также органов государственной власти между собой.

Быстрое развитие цифровых технологий позволяет полностью автоматизировать этот процесс, используя систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) как элемент электронного правительства. Это позволяет органам контроля и надзора электронным путем передавать и обмениваться данными, необходимыми для предоставления государственных услуг. Сущность электронного управления заключается в инновационном осуществлении государственного управления с использованием современных информационно-коммуникационных технологий [3].

Указанное выше обуславливает необходимость создания единой системы электронного взаимодействия. По сути, она представляет собой набор типовых решений и стандартов, позволяющих информационным системам ведомств разных уровней, будь то государственные или местные, беспрепятственно взаимодействовать между собой, а также с Единым порталом государственных услуг.

Использование СМЭВ позволяет обеспечить скоростной и эффективный обмен данными между всеми государственными органами, в случае необходимости, иметь возможность получить сведения из иного государственного органа и (или) органа местного самоуправления. Если заявитель обращается за муниципальной услугой, то сотрудники муниципального органа должны иметь возможность получить сведения в исполнительном органе государственной власти.

Обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронном виде – основная цель системы. СМЭВ должна направлять запросы граждан в ведомственные информационные системы государственных органов, ответственных за предоставление этих услуг. И в обратном направлении – передать на единый портал данные после их обработки в ведомственных есть и информацию о ходе запросов.

Полноценная работа Электронного правительства немыслима без сложившихся механизмов межведомственного электронного взаимодействия. Наконец, если в случае «обычного» правительства получателям государственных услуг, гражданам и юридическим лицам приходится лично собрать все необходимые документы, посещая множество агентств и офисов, Электронное правительство должно избавиться от любых подобных проблем, и в идеале сделать процесс получения государственных услуг не сложнее, чем

процесс получения коммунальных услуг (вода, электроэнергия и т.п.). Но для этого нужно, чтобы сами органы, их информационные системы взаимодействовали между собой, обмениваясь всей необходимой информацией в автоматическом режиме [2].

Однако с учетом того, что автоматизация различных государственных структур происходит в разное время, на разных уровнях и с использованием разнообразных решений. В каждом ведомстве есть свои правила ведения делопроизводства со всеми проблемами, которые вытекают. В одном месте полноценный электронный документооборот уже работает, в другом месте все еще используются вручную данные и ввода документов. Но даже если мы говорим о внедренной и работающей системе электронного документооборота, существует огромное количество стандартов, форматов и прочее. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) стала насущной потребностью. Фактически, СМЭВ – это набор стандартов и решений, позволяющих информационным системам государственных и муниципальных ведомств свободно взаимодействовать между собой, а также с Единым порталом государственных служб. Еще одна важная функция СМЭВ – обеспечение функционирования государственных информационных систем информационно-аналитической поддержки государственного управления.

Правовая информатизация способствует повышению уровня правовой осведомленности общества путем предоставления властям, должностным лицам и гражданам полной и достоверной информации о действующие законодательные акты. Информатизация правовой сферы должна обеспечивать упорядочение и систематизацию информационно-правовых ресурсов в правотворческой и правоприменительной деятельности.

Одним из важнейших задач государства остается формирование единого информационного правового пространства, который предполагает не только взаимную координацию нормативно-правовых актов, но и создание системы, обеспечивающей правовую информированность всех структур общества.

Таким образом, исследования позволяют сделать вывод о необходимости единых регуляторных и технологических механизмов на государственном и муниципальном уровнях, включая требования и меры информационной безопасности, включая обеспечение надежности и целостности правовой информации с использованием электронной подписи. В процессе развития межведомственного электронного взаимодействия необходимо проводить единую государственную политику, оптимизировать и унифицировать имеющиеся технологии в правовой сфере. И, как следствие, это усилит правовые механизмы функционирования государства и общества. Создание межведомственной системы позволит решить эти проблемы, а также обеспечит переход на качественно новый уровень функционирования ведомственных информационных систем, содержащих юридическую информацию.

Список использованных источников

1. Сарафанов В.Н. Информатизация системы государственного управления России. / В.Н. Сарафанов – М.: РАН. ИНИОН, 2006. – 120 с.
2. Саак А.Э. Системы электронного документооборота в государственном и муниципальном управлении / А.Э. Саак, В.Н. Тюшняков // Муниципальная власть. – 2008. – № 5.
3. Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления / А.Э. Саак, В.Н. Тюшняков // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2010. – № 2 (103). – С. 193-198.

Кудря И.С.

ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационно-коммуникационные технологии всегда были и остаются фундаментом современного общества. В то же время революционные изменения в технологиях обработки информации, так называемые информационные революции, которые происходили на всех этапах человеческого развития, коренным образом трансформировали не только отдельные общественные отношения, но и само общество.

Быстрое развитие научно-технического прогресса в XIX-XX в.в. привел к тому, что только за последние 100 лет произошло по меньшей мере три информационные революции, что в свою очередь привело к формированию современного цифрового информационного мира.

Информация сейчас является одним из важнейших ресурсов государственного управления. Невозможно переоценить значение информации в бизнесе – владение им создает состояние для ее владельцев, а отсутствие информации или ее неправильное толкование разрушают крупные финансовые корпорации [4, С. 75]

Большинство ученых соглашаются, что информационные технологии являются не только важным социальным ресурсом, но и становятся реальной движущей силой геополитического, экономического, технического и культурного развития современного общества, являются гарантами демократии и верховенства права.

На сегодняшний день существует несколько определений «информационной политики». Все они являются достаточно интересными и в определенной степени отражают суть концепции и представлений их авторов относительно этого направления. Чтобы избавиться от разногласий, предлагается следующая интерпретация: информационная политика – это ряд целенаправленных действий, связанных с внедрением определенных информационных положений в сознание различных социальных групп и

позволяющих формировать и защищать положительный имидж конкретного органа в целом, а также его руководства, и прежде всего высшей исполнительной лица [3, С. 14].

Поскольку при формировании информационной политики основной целью является обеспечение эффективности управления, то, исходя из этого, выбор целевых групп основывается на влиянии их на достижение этой цели. После установления целей для различных целевых групп информационная политика предусматривает идентификацию форм контакта (и каналов коммуникации), которые позволяли бы передать необходимые сообщения к каждой из этих групп, а также адекватные методы воздействия.

Заключительным элементом является функция контроля и координации, главная задача которой – распределить количество внимания по каждой группе и оценить эффективность применяемых методов воздействия.

Такая модель позволяет выделить некоторые функциональные и существенные блоки, которые требуют достаточно жесткого регулирования. На уровне идеологического блока мы говорим о четком определении, с одной стороны, ценностей, на основе которых власть строит свою работу (это может быть не столько об идеологии, сколько о том, какие особенности и имидж правительство должно иметь), а с другой – как эти ценности должны быть адаптированы к специфике различных целевых групп.

Сегодня реализация стратегических планов развития территорий во многом зависит от того, насколько хорошо будет построена государственная политика власти. Если мы говорим о реализации проектов и программ, направленных на улучшение качества жизни, то все они сегодня являются односторонними, влияют лишь на материальную сторону жизни. Тем не менее, понятно, что без учета общественного мнения населения, не строя системы информационного взаимодействия с конкретными целевыми группами, будут постоянно происходить столкновения и усиление социального напряжения, которые возникают на фоне социальных, экономических, этнических и межконфессиональных конфликтов. Вполне очевидно, что без решения этих вопросов движение к улучшению качества жизни населения, что является основной задачей властей, выглядит проблематичным. Таким образом, речь идет о разработке технологий управления информационной политикой органов власти, направленной на продвижение и принятие новых проектов и предложений различными целевыми группами, с одной стороны, и создающей предпосылки для формирования устойчивых законных моделей поведения и отношений, которые основываются, прежде всего, на патриотических ценностях – с другой [1, С. 556].

Несмотря на то, что уже давно существует понимание необходимости решения этих проблем, вопрос реализации данных мер остается открытым.

Есть такие задачи, которые государство может решить, управляя своей информационной политикой [2, С. 45-54]:

Задачи оперативного управления:

1. Сохранение социально-экономической и политической стабильности.

2. Обеспечение эффективности управленческих решений.
3. Привлечение инвестиций.

Цели стратегического управления:

1. Формирование лояльности населения к правительству региона.
2. Формирование патриотических ценностей и способов жизни на их основе.

В свою очередь, решение этих задач предполагает реализацию долгосрочного, интегрированного информационного воздействия и, соответственно, включение информационной составляющей в стратегию развития региона. Однако существующие информационные структуры способны решать только проблемы оперативного управления. В определенном смысле они являются «пожарной командой», деятельность которого главным образом заключается в быстром реагировании на проблемы, связанные с работой государственной администрации. Здесь не стоит говорить о сложном решении стратегических задач. Более того, причины заключаются не в уровне квалификации этих специалистов, а в организационной модели и текущих задачах, которые ставятся перед ними [3, с. 54].

Список использованных источников

1. Мещеряков И.В. Государственная информационная политика как элемент системы национальной безопасности / И.В. Мещеряков // Молодой ученый. 2016. – №1. – С. 553-556.
2. Соловьёв С.Г. Коммуникативная составляющая и ритуальная модель государственной коммуникации / С.Г. Соловьёв // Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). – 2014. – № 2. – С. 45-54.
3. Соколова С.Н. Информационное право и государственное регулирование информационной безопасности / С.Н. Соколова, Ю.М. Сенив // Информационное право. – 2013. – № 2.
4. Черкасов К.В. К вопросу об оценке открытости государственного управления в России: федеральное и региональное измерение / К.В. Черкасов, Д.А. Захаревич // Власть. – 2015. – №10. – С. 75-83.

**Попова А.Б.,
преподаватель 2 квалификационной категории**

ГПОУ «Докучаевский техникум» ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ЭКОНОМИКУ

Информация и знания образуют информационный ресурс современного общества. В отличие от материальных, в том числе технических, ресурсов информационный ресурс практически неисчерпаем, его запасы по мере развития общества и степени потребления только возрастают. Этот ресурс формируется как результат творческого умственного труда субъектов и

является формой включения научного знания в состав производительных сил общества.

Применение ИКТ позволяет значительно облегчить умственный и физический труд человека, улучшить эффективность обучения при сокращении сроков обучения, автоматизировать некоторые процессы, как на производстве, так и в научной и учебной деятельности, повысить производительность труда практически во всех сферах экономики, обеспечить новый уровень качества государственного управления и социальных услуг. Развитие экономики, а также внедрение в процесс управления новейших информационных технологий требуют постоянного совершенствования знаний, умений и профессиональной квалификации специалистов всех сфер деятельности.

Информационно-коммуникационные технологии включают все виды технологий, используемых для обработки информации. Отрасль ИКТ традиционно разделяется на два сегмента: информационные технологии (технологии автоматизированной обработки информации) и коммуникационные технологии (технологии хранения и передачи информации).

Информационные технологии, в частности, позволяют:

- автоматизировать отдельные трудоемкие операции;
- автоматизировать и оптимизировать производственное планирование;
- оптимизировать отдельные бизнес-процессы (например, отношения с клиентами, управление активами, документооборот, принятие управленческих решений) с учетом специфики различных отраслей экономической деятельности.

Информатизации — это глобальный социальный процесс производства и повсеместного использования информации как общественного ресурса, обеспечивающий интенсификацию экономики, демократизацию и интеллектуализацию общества.

Можно выделить следующие ключевые направления влияния развития информационно-коммуникационных технологий на экономический рост и социальное развитие общества:

1. Высокие темпы роста сектора ИКТ. Данный фактор является основополагающим и обуславливает возникновение всех остальных.

2. Воздействие ИКТ на эффективность рынков и внутрифирменное управление. Повышение качества и рост доступности образования.

3. Воздействие ИКТ на социальные институты, обеспечивающие повышение эффективности государственного управления и ускоренное развитие организаций гражданского общества.

ИКТ дают возможность представлять любой вид информации – чисел, текстов, звука, изображения – в цифровом формате, пригодном для хранения и обработки на компьютере. Возможность передачи информации с компьютера на компьютер с помощью интернет-технологий обеспечивает доступ любого пользователя к мировому информационному пространству.

Новые эффективные средства коммуникации позволяют обеспечить гибкую организацию предприятий, делая их более конкурентоспособными. Широкое применение находят такие формы трудовых отношений как работа на дому, по совместительству и подряд.

При анализе особенностей экономического роста в современных условиях следует учитывать, что с развитием ИКТ расширяются возможности координирования бизнес-процессов, чему способствует переход к интеграции, унификации и стандартизации. Интегрированные посредством Интернета различные виды бизнеса функционируют в новом качестве в рамках новой гибкой рыночно-сетевой инфраструктуры, которая расширяет границы и масштабы бизнеса, снижает степень асимметричности информации, способствует активному распространению нововведений. Новая гибкая рыночно-сетевая инфраструктура обеспечивает более высокую мобильность нововведений, лучшую координацию интересов и действий агентов, более эффективную структуру рынков. Все это в конечном счете приводит к снижению затрат, росту производительности как на уровне фирмы, так и на уровне отдельных сегментов и экономики в целом.

Широкое использование возможностей ИКТ и сети в домашних условиях создает ряд выгод для пользователей. Очевидно, что любая фирма, разрешая сотрудникам работать дома (что позволяет создать «гибкий рабочий график» и более оптимизированно использовать рабочие часы), может активно влиять на структурные параметры своих производственных издержек. Другие возможности ИКТ: образование онлайн, поиск работы и жилья онлайн. Интернет также открывает широкий диапазон новых потребительских услуг, включая онлайн-посещение магазина и управление своими счетами в банках из дома.

Благодаря новым информационно-коммуникационным технологиям и инновациям становится возможным распространение информации на численно большие, рассредоточенные аудитории, т.е. появляется возможность устанавливать контакт одновременно с большим количеством людей, удаленных друг от друга. В целом современные информационно-коммуникационные технологии позволяют достичь прозрачности информационного потока. Распространение информационно-коммуникационных технологий характеризуется их всепроникающим характером. Это обуславливается тем, что производство и потребление информации во всех ее видах становятся доминирующим занятием большинства населения. Новые информационно-коммуникационные технологии все в большей степени позволяют моделировать и прогнозировать развитие сложных глобальных процессов и систем (экологических, экономических, политических, социальных и др.), что способствует их рационализации и повышению степени устойчивости.

Таким образом, можно сделать вывод, что развитие и применение в жизни современного общества информационных технологий выявляет необходимость проанализировать сущность и значение информационно-коммуникационных технологий, выявить его содержательные характеристики

и структуру. Информатизация общества представляется в виде совокупности взаимосвязанных технических, социальных, экономических, политических и духовно-культурных факторов. Они обеспечивают развитие и широкоформатное получение, обмен и применение информации в обществе с целью дальнейшего развития и совершенствования общества и его членов. Известно, что в последнее десятилетие информационно коммуникационные технологии (ИКТ) ускоренно формируются и развиваются как отдельный значимый сегмент экономики.

Список используемых источников:

1. Дятлов С.А. Развитие информационно-коммуникационных технологий и его влияние на экономику. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2004.
2. Никитенкова М.А. Влияние развития информационно-коммуникационных технологий на формирование инфраструктуры инновационной экономики // Россия и Америка в 21 веке. 2010. № 1.
3. Удовик В.Е. Роль информационно-коммуникационных технологий в современном обществе. М.: МГТУ «МАМИ», 2010.
4. Устинова Н.Г. Новые типы организаций в информационной экономике. // Вестник СГСЭУ. 2006. № 14.