

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ


ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского»

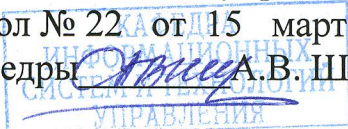
Кафедра информационных систем и технологий управления

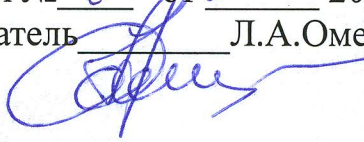
А.П. Лутай, Ж.А. Пророчук

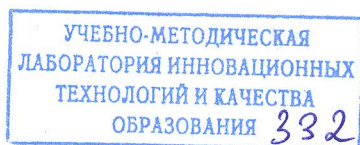
## КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Методические рекомендации для проведения практических занятий  
по дисциплине «Компьютерные технологии в индустрии  
гостеприимства» для обучающихся направления подготовки  
43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавриат,  
очной и заочной форм обучения

Утверждено  
на заседании кафедры информационных  
систем и технологий управления  
Протокол № 22 от 15 марта 2021 г.  
Зав.кафедры  А.В. Шершнёва



Одобрено  
учебно-методическим советом  
ГО ВПО «ДонНУЭТ»  
Протокол № 8 от 31.03 2021 г.  
Председатель  Л.А.Омельянович



ГО ВПО «ДонНУЭТ»  
Донецк 2021

УДК 004.65/.67:338.48(076.5)  
ББК 32.973.26-018.2я73+65.43я73  
Л86

Рецензенты:

Л.В. Крылова – канд. тех. наук, доц.;  
А.В. Шершнёва – канд. экон. наук, доц.

**Лутай А.П.**

Л86 Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства: Методические рекомендации для практических занятий по дисциплине «Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства» для обучающихся направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавриат, очной и заочной формы обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай., Ж.А. Пророчук – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2021. – 90 с.

Методические рекомендации предназначены для практических занятий по дисциплине «Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства» для обучающихся факультета ресторанно-гостиничного бизнеса, «бакалавриат», очной и заочной формы обучения.

В данной методической разработке приведены примеры выполнения практических заданий по темам курса, которые сопровождаются наглядными иллюстрациями и предоставляют дополнительную возможность самостоятельного изучения материала.

УДК 004.65/.67:338.48(076.5)  
ББК 32.973.26-018.2я73+65.43я73

© Лутай А.П., Ж.А. Пророчук 2021  
© ГОВПО «Донецкий национальный  
университет экономики и торговли имени  
Михаила Туган-Барановского, 2021

## Содержание

<b>Введение</b>	5
<b>Смысловой модуль 1. Использование современных компьютерных технологий в индустрии гостеприимства</b>	6
<b>Тема 1. Создание базы данных в среде Microsoft Access.</b>	6
<b>Тема 2. Создание запросов в среде Microsoft Access.</b>	15
<b>Тема 3. Создание форм в среде Microsoft Access.</b>	28
<b>Тема 4. Создание отчётов в СУБД Microsoft Access»</b>	33
<b>Смысловой модуль 2. Автоматизация экономической, финансовой и организационной деятельности предприятий индустрии гостеприимства.</b>	44
<b>Тема 5. Табличный процессор Microsoft Excel –построение трендовых моделей рядов динамики.</b>	44
<b>Тема 6. Информационные технологии моделирования сезонной компоненты динамических показателей.</b>	50
<b>Тема 7. Корреляционно-регрессионный анализ данных в среде Microsoft Excel.</b>	56
<b>Тема 8. Построение консолидированных отчётов с помощью трехмерных ссылок в среде Microsoft Excel.</b>	63
<b>Тема 9 Автоматизация решения задач экономического планирования с помощью надстройки “Поиск решения” в среде Microsoft Excel.</b>	80
<b>Список литературы</b>	87

## **ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная:**

1. Информатика (Информатика. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства): учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль Гостинично-ресторанное дело, «Бакалавриат», ускоренной очной и заочной формы обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2020. –181 с.

2. Лутай А.П. Информационные технологии и системы в экономике: учебное пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика программы высшего профессионального образования «Бакалавриат» очной и заочной форм обучения / М-во образования и науки Донец. Нар. Респ., Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Каф. информ. систем и технологий упр.; авт. коллектив: Шершнёва А.В., Давидчук Н.Н., Лутай А.П., Глотова Д.В., Мезенцева С.А., Пророчук Ж.А., Биба Е.В., Пальчикова Н.С.; под ред. Шершнёвой А.В. – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – 285 с.

3. Лутай А.П. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», оч. и заоч. форм обучения / А.П. Лутай; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. информ. систем и технологий упр. - Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – 111 с

4. Шершнева А.В. Информатика и компьютерная техника. Информационные системы и технологии [Электронный ресурс]: учеб. пособ. для студ. напр. подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация обществен. питания», спец. «Технологии в ресторан. хозяйстве», ОУ «бакалавриат», очн. и заоч. форм обучения / А.В. Шершнёва ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского». Каф. информ. систем и технологий упр. – Донецк: ДонНУЭТ, 2017. – 157 с.

### **Дополнительная**

1. Всеволодова А.В. Информационные технологии в туриндустрии и гостиничном деле: учеб. пособие /А. В. Всеволодова; — Ярославль : МУБиНТ, 2016. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Давидчук Н.Н. Информационные технологии современного офиса [текст]: метод. указания для проведения лаборатор. и самост. работ для студ. напр. подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль «Маркетинг» дн. и заоч. форм обучения / Н.Н. Давидчук, Т.В. Шабельник; Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», каф. информац. систем и технологий упр. – Донецк: [ГО ВПО «ДонНУЭТ»], 2016 – 51 с.

3. Калекин Д.В. Технология программирования. Разработка и тестирование эффективных вычислительных методов. [Текст]: учеб. Пособие[для студентов специальностей 220100 «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети», «Информационные системы и технологии»] / Д.В. Калекин; М-во образования и науки России, ФГБОУ ВПО «Омс. гос. техн. ун-т». — Омск: Изд-во ОмГТУ, 2015. — 127 с.

4. Лутай А.П. Информационные технологии [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов направления подготовки 13.03.03 «Энергетическое машиностроение», оч. и заоч. форм обучения / А.П. Лутай; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. информ. систем и технологий упр. - Донецк: ДонНУЭТ, 2019. — 209 с.

5. Рочев К.В. Информационные технологии. Анализ и проектирование информационных систем: учеб. пособие /К. В. Рочев ; — Ухта : УГТУ, 2018. — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

6. Стельмах Е.А. Компьютерные технологии в туристической науке и образовании : учеб. пособие для студентов оч. и заоч. форм обучения укрупненной группы 43.00.00 «Сервис и туризм», направления подготовки 43.04.02 «Туризм» (Профиль «Туризмоведение») /Е. А. Стельмах; — Донецк : ДонНУЭТ , 2018. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

7. Стельмах Е.А. Информационные системы и технологии в туристской индустрии [Текст]: учеб. пособие для студентов оч. и заоч. форм обучения укрупн. группы 43.00.00 «Сервис и туризм» направления подгот. 43.03.02 «Туризм» / Е. А. Стельмах; ГО ВПО «Донец. нар. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Фак. рестор.-гостинич. бизнеса, Каф. туризма . — Донецк : ДонНУЭТ, 2017 . — 273. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

8. Шершнёва А.В. Информатика и компьютерная техника. Информационные системы и технологии. Смысловой модуль 1: метод. указ. и индив. задан. для. провед. лаб. и самост. работы студ. напр. подгот. 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания», спец. «Технологии в ресторанном хозяйстве» / М-во образ. и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.В. Шершнёва, Ж.А. Пророчук. — Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2018. — 57 с.

#### **Электронные ресурсы:**

1. Лутай А.П. Информатика [Электронный ресурс]: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ОУ «бакалавриат», А. П. Лутай — Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . — 110 с.

2. Лутай А.П. Информатика: методические указания для проведения лабораторных и самостоятельной работы. Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ОУ «бакалавриат», очная и заочная формы обучения. (Электронный ресурс) / М-во образ. и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т

экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2017. – 106 с.

3. Лутай А.П. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», оч. и заоч. форм обучения / А.П. Лутай; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. информ. систем и технологий упр. - Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – 128 с.

4. Мезенцева С.А. Информатика [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» оч. и заоч. форм обучения / С.А. Мезенцева, Н.С. Пальчикова; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. информ. систем и технологий упр. - Донецк: ДонНУЭТ, 2018. – 131 с.

### **Информационные ресурсы**

1. Официальный сайт Научной библиотеки ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <<http://library.donnuet.education>>.

2. Официальный сайт Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <<http://lib-dpr.ru/>>.

3. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]: [«Ай Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2019]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/elibrary.html>. – Загл. с титул. экрана.

4. Znanium.com: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] / "Научно-издательский центр Инфра-М". – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – [Москва], сор. 2012-2019. – Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с титул. экрана

5. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва]: ООО Науч. электрон. б-ка, 2000-2019.– Режим доступа: <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

6. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос»; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва: ООО «Итеос», 2012-2019]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.

7. Grebennikon [Электронный ресурс]: электрон. б-ка / [Издат. дом «Гребенников»]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва: Издат. дом «Гребенников», 2005-2019]. – Режим доступа: <https://grebennikon.ru>. – Загл. с экрана.

8. Официальный сайт компании Microsoft [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <<https://www.microsoft.com/>>.

9. Словарь терминов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <<http://www.economic.portal.ru/terms.html>>.