

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»


Кафедра информационных систем и технологий управления

А.П. Лутай

**ИНФОРМАТИКА (ИНФОРМАТИКА. КОМПЬЮТЕРНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА)**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело,
профиль Гостинично-ресторанное дело, «Бакалавриат»,
ускоренной очной и заочной формы обучения

Утверждено
на заседании кафедры информационных
систем и технологий управления
Протокол № 24 от 15 мая 2020 г.
Зав.кафедрой  А.В. Шершнева

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ
ЛАБОРАТОРИЯ ИННОВАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ №263

Одобрено
учебно-методическим советом
ГО ВПО «ДонНУЭТ»
Протокол № 9 от 24.05.2020 г.

Председатель  Л.А. Омелянович

ГО ВПО «ДонНУЭТ»
Донецк
2020

УДК 004.4/.5(075.8)
ББК 32.973.26-018.2я73
Л86

Рецензенты:

Л.В. Крылова – канд. тех. наук, доц.;
А.В. Шершнёва – канд. экон. наук, доц.

Лутай А.П.

Л86 Информатика (Информатика. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства): Учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль Гостинично-ресторанное дело, «Бакалавриат», ускоренной очной и заочной формы обучения / М-во образ. и науки ДНР, ГОВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.П. Лутай. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2020. –181 с.

Учебное пособие предназначено для изучения будущими работниками индустрии гостеприимства современных компьютерных технологий, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства.

В учебном пособии изложены учебные материалы для освоения и приобретения навыков по выполнению основных технологических операций в наиболее распространённых программных продуктах - текстовом процессоре MS WORD 2019, табличном процессоре MS EXCEL 2019 и в системе управления базами данных MS ACCESS 2019.

Учебное пособие рекомендовано к использованию в учебном процессе по дисциплине Информатика (Информатика. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства) для студентов факультета ресторанно-гостиничного бизнеса, «Бакалавриат», ускоренной очной и заочной формы обучения.

УДК 004.4/.5(075.8)
ББК 32.973.26-018.2я73

© Лутай А.П., 2020
© ГОВПО «Донецкий национальный
университет экономики и торговли имени
Михаила Туган-Барановского, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ: ПОНЯТИЙНАЯ И СТРУКТУРНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
1.1. Эволюция компьютерных технологий	5
1.2. Классификация компьютерных технологий	16
Контрольные вопросы	31
Глава 2. ТЕКСТОВЫЙ ПРОЦЕССОР MS WORD 2019	32
2.1. Общие сведения и основные понятия о текстовом редакторе MS WORD	32
2.2. Основные технологические операций по созданию, редактированию и форматированию документа	34
Контрольные вопросы	101
Глава 3. ТАБЛИЧНЫЙ ПРОЦЕССОР MS EXCEL 2019	103
3.1. Общие сведения о электронных таблицах MS EXCEL	103
3.2. Технология работы с электронной таблицей MS EXCEL для автоматизации работы с данными	105
Контрольные вопросы	137
Глава 4. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БАЗАМИ ДАННЫХ MS ACCESS 2019	138
4.1. Общие сведения о системе управления базами данных MS ACCESS	138
4.2. Основные технологических приёмы при работе в системе управления базами данных MS ACCESS	142
Контрольные вопросы	175
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	176
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	178

ВВЕДЕНИЕ

Характерной чертой нашего времени являются интенсивно развивающиеся процессы информатизации практически во всех сферах человеческой деятельности. Они привели к формированию новой информационной инфраструктуры, которая связана с новым типом общественных отношений, с новой реальностью, с новыми информационными технологиями различных видов деятельности.

Современному человеку необходимо знать информационные технологии, уметь успешно применять данные знания при решении как личностных, так и производственных задач повседневной жизни.

В учебном пособии рассматриваются основные теоретические и практические аспекты проблемы, а также терминологический аппарат и другие сведения, связанные с информационными технологиями.

Учебная дисциплина Информатика (Информатика. Компьютерные технологии в индустрии гостеприимства) относится к базовой части ООП ВПО.

Цель: формирование знаний о техническом и программном обеспечении персональных компьютеров, организации вычислительных процессов на ПК, практических навыков использования современных пакетов прикладных программ для обработки экономических данных.

Задачи: изучение теоретических основ компьютерных технологий в индустрии гостеприимства и приобретение навыков использования прикладных систем обработки данных для решения задач профессионального направления.

Для успешного освоения дисциплины, студент должен владеть знаниями и умениями, полученными в результате изучения дисциплины «Информатика и ИКТ» в школьном курсе.

Знания, умения и компетенции, полученные в ходе изучения дисциплины могут быть использованы при написании курсовых и дипломных проектов, а также при изучении дисциплин: «Компьютерное технологическое проектирование», «Компьютерная графика», «Моделирование технологических процессов гостинично-ресторанного хозяйства».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать такими общепрофессиональными компетенциями (далее – ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта (ОПК-1).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать такими профессиональными компетенциями (далее – ПК):

- готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-1);

готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-2);

готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем (ПК-7).

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: архитектуру современных ПК, общие принципы их работы; структуру и назначение программного обеспечения; основы работы с текстовыми редакторами; основы работы с электронными таблицами; модели построения и использования баз данных;

уметь: создавать текстовые документы в редакторе Microsoft Word; создавать электронные таблицы, диаграммы, использовать стандартные функции Microsoft Excel; создавать базы данных в СУБД Microsoft Access, обрабатывать информацию базы данных;

владеть: навыками работы с текстовыми и табличными редакторами; навыками построения и использования баз данных;

Учебное пособие имеет целью привить практические навыки работы с современными компьютерными технологиями, реализованными в наиболее распространённых программных продуктах - текстовом процессоре MS WORD, табличном процессоре MS EXCEL и в системе управления базами данных MS ACCESS.

Учебное пособие разработано в полном соответствии с рабочей программой учебной дисциплины. Структура издания ориентирована на системное изложение учебного материала. Все главы пособия представлены как автономные, при изучении которых не требуется знания предыдущих частей. В первой главе «Компьютерная технология: понятийная и структурная характеристика» дана краткая характеристика информационных революций; «Классификация информационных технологий» представлены различные классификации.

Вторая глава посвящена выработке практических умений и приобретению навыков по выполнению основных технологических операций по созданию, редактированию и форматированию документа текстового процессора MS WORD 2019.

В третьей главе рассмотрена технология работы с электронной таблицей MS EXCEL 2019 для автоматизации работы с данными, представленными в табличной форме.

Четвёртая глава пособия посвящена раскрытию основных технологических приёмов при работе в системе управления базами данных MS ACCESS 2019.

Во всех главах для проверки полученных знаний приведены контрольные вопросы.

В учебном пособии имеется список использованной литературы.